



# 非学历教育服务认证规则

## 第 (A/3) 版

### 三信国际检测认证有限公司

发布日期： 2019 年 4 月 11 日    实施日期： 2019 年 4 月 11 日

---

第三次修订日期： 2026 年 05 月 19 日





## 目录

1、目的和范围 .....	5
2、认证依据及规范引用文件 .....	5
3、术语 .....	5
3.1 服务 .....	5
3.2 顾客服务 .....	5
3.3 服务特性 .....	5
3.4 服务评价 .....	5
3.5 服务认证方案 .....	6
3.6 多场所组织 .....	6
4、认证模式与认证领域 .....	6
5、认证方案 .....	7
6、认证方法 .....	7
7、认证基本程序 .....	8
8、认证实施程序及要求 .....	8
8.1 受理方申请评审 .....	8
8.2 文件审查 .....	8
8.2.1 合同评审 .....	8
8.2.2 认证合同的签订 .....	9
8.2.3 认证信息或认证要求变更申请的评审 .....	9
8.3 评价 .....	9
8.3.1 评价准备 .....	9
8.3.2 评价原则与方法: .....	9
8.3.3 文件评价 .....	17
8.3.4 现场评价 .....	17
8.4 认证决定 .....	17
8.5 发证注册 .....	17
8.6 监督与再评价 .....	18
8.6.1 监督 .....	18



---

8.6.2 再认证 .....	19
8.7 变更或扩大认证范围 .....	19
8.8 调查投诉、变更回应、被暂停认证资格追踪 .....	19
8.9 暂停、撤销认证 .....	19
9、收费 .....	20

获取其余信息，请联系三信国际检测认证有限公司  
质量部王老师  
电话：13525519063  
邮箱：cncsit2015@163.com