



中华人民共和国国家标准

GB/T 29359—2012



非正规教育与培训的学习 服务质量要求 总则

Quality requirements of learning
services for non-formal education and training—General

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 服务信息的提供	1
6 服务的设计	1
7 服务合同	2
8 服务的交付	2
9 服务评价	3
10 持续改进	3
参考文献	4

获取其余信息，请联系三信国际检测认证有限公司质量部王老师
电话：13525519063 邮箱：cncsit2015@163.com

