



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 29358—2012



## 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训

Quality requirements of learning services for non-formal education and training  
—Vocational training

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语与定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 服务过程 .....	2
5.1 信息提供 .....	2
5.2 服务设计 .....	2
5.3 服务合同 .....	3
5.4 服务交付 .....	3
5.5 沟通与反馈 .....	6
6 服务结果 .....	6



获取其余信息，请联系三信国际检测认证有限公司质量部王老师  
电话：13525519063 邮箱：cnscsit2015@163.com