

# 三信国际检测认证有限公司技术规范

CTS CSIT-SZLHQY-GF-2025

---

## 数字领航企业管理体系技术规范

2025-08-11 发布

2025-08-11 实施

---

三 信 国 际 检 测 认 证 有 限 公 司 发 布

# 目 录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 前 言 .....                  | 4  |
| 1 范围 .....                 | 5  |
| 2 规范性引用文件 .....            | 5  |
| 3 术语和定义 .....              | 5  |
| 4 组织环境 .....               | 6  |
| 4.1 理解组织及其环境 .....         | 6  |
| 4.2 理解相关方的需求和期望 .....      | 6  |
| 4.3 确定数字领航企业管理体系的范围 .....  | 6  |
| 4.4 数字领航企业管理体系及其过程 .....   | 7  |
| 5 领导作用 .....               | 7  |
| 5.1 领导作用和承诺 .....          | 7  |
| 5.2 方针 .....               | 8  |
| 5.3 组织的岗位、职责和权限 .....      | 9  |
| 6 策划 .....                 | 9  |
| 6.1 应对风险和机遇的措施 .....       | 9  |
| 6.2 质量目标及其实现的策划 .....      | 10 |
| 6.3 变更的策划 .....            | 10 |
| 7 支持 .....                 | 11 |
| 7.1 资源 .....               | 11 |
| 7.2 能力 .....               | 14 |
| 7.3 意 识 .....              | 14 |
| 7.4 沟通 .....               | 15 |
| 7.5 成文信息 .....             | 15 |
| 8 运行 .....                 | 16 |
| 8.1 运行的策划和控制 .....         | 16 |
| 8.2 产品和服务的要求 .....         | 17 |
| 8.3 产品和服务的设计和开发 .....      | 18 |
| 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制 ..... | 19 |
| 8.5 生产和服务提供 .....          | 21 |

|      |                   |    |
|------|-------------------|----|
| 8.6  | 产品和服务的放行 .....    | 23 |
| 8.7  | 不合格输出的控制 .....    | 23 |
| 9    | 绩效评价 .....        | 23 |
| 9.1  | 监视、测量、分析和评价 ..... | 23 |
| 9.2  | 内部审核 .....        | 24 |
| 9.3  | 管理评审 .....        | 25 |
| 10   | 改进 .....          | 26 |
| 10.1 | 总则 .....          | 26 |
| 10.2 | 不合格和纠正措施 .....    | 26 |
| 10.3 | 持续改进 .....        | 26 |

获取其余信息，请联系三信国际检测认证有限公司质量部王老师  
电话：13525519063  
邮箱：cncsit2015@163.com