



三信国际检测认证有限公司
SANXIN INTERNATIONAL TESTING AND CERTIFICATION CO. LTD.



三信国际检测认证有限公司
SANXIN INTERNATIONAL TESTING AND CERTIFICATION CO. LTD.

2020 年社会责任报告

2021 年 3 月



目 录

01 核心理念	1
02 报告说明	2
03 领导致辞	3
1. 机构概况	5
1.1 机构简介	5
1.2 组织架构	7
1.3 业务发展	8
2. 利益相关方	9
3. 提升服务 风险防控	10
3.1 人员管控	10
3.2 认证支持过程管控	11
3.3 获证企业跟踪和管理	12
4. 企业的社会责任	12
4.1 社会责任发展战略	12
4.2 遵纪守法、严格自律	13
4.3 开拓进取、积极创新	14
4.4 尊重员工，保障其合法权益	14
4.5 节能环保，低碳运行	16
5 结束语	17



01 核心理念

一、发展愿景：

为客户提供价值，为员工提供平台，为社会创造价值。

二、质量方针：

公正、权威、专业、价值

三、经营理念：

自信、诚信、公信

四、社会责任理念：

三信致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理经营，严格履行社会责任。

02 报告说明

本报告本着客观、透明、全面的原则，将三信国际 2020 年自觉遵守法律、提升服务水平、创新发展、注重环保、员工权益等方面的履行情况进行说明。

报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》编制。

报告的时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

称谓说明：三信国际检测认证有限公司。为便于表述，在报告的表述中分别使用“三信”、“我们”、“机构”、“公司”、“CSIT”。

报告发布的日期：报告为年度报告，三信国际检测认证有限公司每年对外更新一次年度社会责任报告。

报告内容来源：三信国际检测认证有限公司 2020 年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源于来自公司正式文件和统计报告。

获取方式：本报告电子版可在三信国际检测认证有限公司官方网站下载（www.cnscsit.cn）。

03 领导致辞

2020年对于我们是发展的一年，我们逐步在认证的道路上稳定前进，也深刻感受到了国家对于认证工作的支持和鼓励，2020年国家对于认证市场实行了严格的监督机制，但是我们经得住考验，交上了一份令人满意的答卷。并且过去的一年认证行业的竞争压力日趋加大，在这样的大环境下我们努力拓展我们的认证事业，并完成我们制定的目标，我对于三信今年取得的成绩感到欣慰。

过去的一年，我们继续秉承“自信、诚信、公信”的企业文化宗旨，遵循“公正、权威、专业、价值”的质量方针，为客户提供更加优质高效的认证服务。我们努力的巩固和拓展已有的认证业绩和成果，在拓展业务的同时，我们也在保证和提高认证的质量和顾客的满意度，积极的宣传质量、环境和职业健康正面信息，为社会的稳定和发展尽力的贡献我们自己的一份力量，为响应国家对质量、环保和人员健康的政策做出我们的努力。

我们在2020年对公司内部的人员能力进一步进行稳定和提高，为更好的服务客户、回馈社会做出我们最大的努力。持之以恒，积极创新，寻求突破，提高质量、以人为本，节能减排，保护环境，贡献社会，大家一心、共同努力，持续发展，再创辉煌。社会责任是一种社会期望，是社会对于我们的要求，也是我们对自己提出的基本要求，在我们的机构的运行过程中，我们需要时刻铭记，为社会的发展和进步贡献我们自己的力量。履行社会责任不只是需要我们表明态度，更需要我们付诸行动，有担当、有态度、有结果才能算是完成我们的责

任和使命。

在科技发展的今天，我们运用新技术、新思路，紧跟社会发展的步伐，宣传持续发展的理念，参与社会发展，支持国家环保事业，保障员工利益，并将前沿的管理体系和管理思路进行传播，努力承担我们自己的责任。

希望通过此次报告，能感受到我们三信国际检测认证有限公司全体员工的真诚，感受到我们在履行社会责任的方面的态度和热情。

1.机构概况

1.1 机构简介

三信国际检测认证有限公司是经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)依法批准,具有独立法人资格的、以体系认证、服务认证、自愿性产品认证、信用评价和培训服务为一体化的第三方权威认证机构。

业务范围分为五大板块:

一、体系认证: ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、GB/T31950 诚信管理体系、ISO22000 食品安全管理体系认证、HACCP 危害分析与关键控制节点。

二、服务认证: 批发业和零售业服务认证、教育服务认证、卫生保健和社会福利服务认证、保养和修理服务认证。

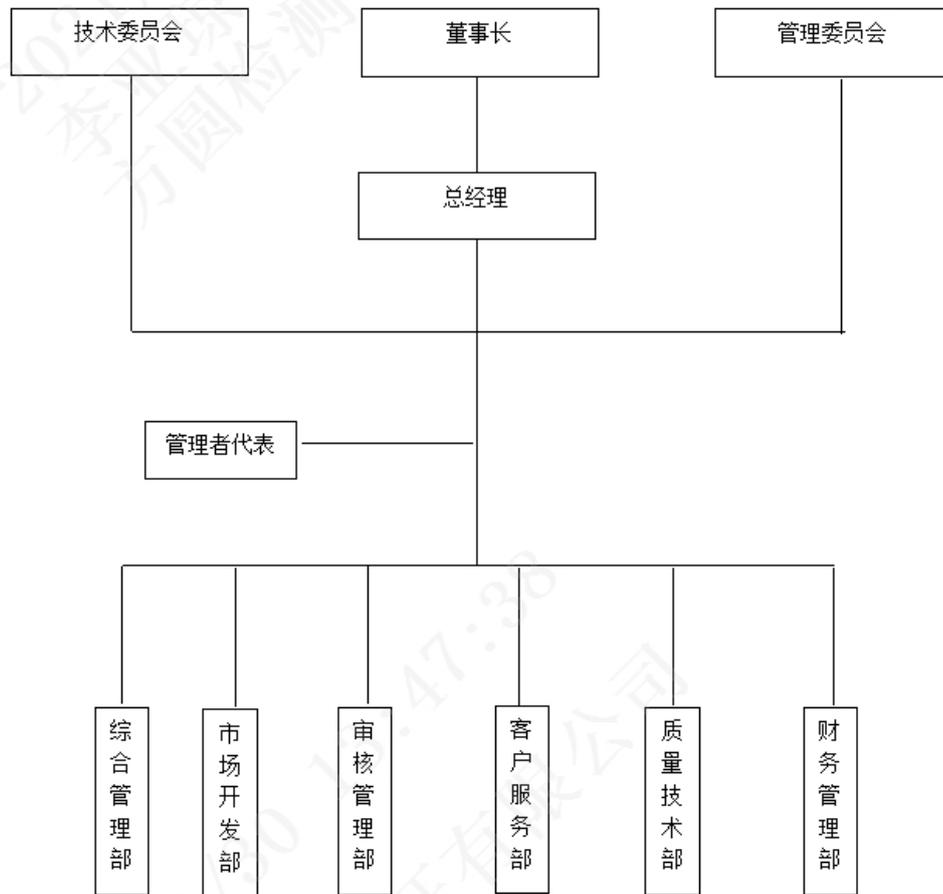
三、产品认证和自愿性产品认证: 动机、发电机、发电成套设备和变压器; 配电和控制设备及其零件; 绝缘电线和电缆; 光缆; 建材产品; 家具。

三信国际检测认证有限公司积极响应政府倡导和政策指引,始终密切关注质量提升和社会消费的趋势,牢固坚持客户至上的服务宗旨。及时与各利益相关方沟通交流发现需求关注点,将履行社会责任落到实处;加强对新项目、新业务的开发;利用自身的管理技术优势,满足利益相关方多元化需求来提供更优质的增值服务。

三信国际在各领域配备充足认证人员和相关服务人员,并持续推

进与多领域的审核员保持长期合作。三信国际业务遍布多领域、多行业，并致力于为更多的客户提供更专业、更全面和定制化的认证和培训需求，并基于对企业的组织质量管理体系成熟度评价，做出管理体系的诊断与管理提升。

1.2 组织架构



1.3 公司发展

2020 我们在严峻形势下，顶住压力，交上了一份满意的答卷，这个结果对于我们全体员工进一步推进我们的业务、振奋精神、鼓舞

干劲，圆满完成今年的各项工作任务具有重要的意义。

2020年，我们三体系的发证数量都有了明显的提高，尽管年初由于新冠肺炎疫情影响，各行业都不景气，市场竞争也更加激烈、发展困难重重，我们依然保持了良好的业务增长幅度。并且公司在确保发证数量的同时，我们也在努力保证认证工作的质量，为客户进行规范化的认证审核服务。

人员队伍壮大，2020年是三信国际审核员队伍迅猛发展的一年，由去年的35人发展至62人，其中多数为审核人员，为未来业务的发展储备大量生产力。

另外，我们还发展了新的认证领域，包括自愿性产品认证中的建材和家具领域，向着业务多元化、一站式服务的发展方向。

在过去的一年，留给我们的不仅仅是成绩和荣誉，还有我们逐渐培养起来的团队精神、在一年实践过程中积累的宝贵经验，希望在新到来的一年，我们能百尺竿头、更进一步。力争公司全面、提前、超额完成我们的任务目标。

三信国际拥有多种行业的审核员及技术专家，具有丰富的专业技术和管理经验，并以严谨的态度和优质的服务，从事认证服务工作。

2.利益相关方

利益相关方	要求和期望	沟通交流方式
-------	-------	--------



政府及相关 部门	严格遵守相关法律法规的要求 客观公正，规范运营 增强认证的社会公信力和效益 政府采信；	学习相关政策、法律法规； 参加相关会议； 提交报告； 接收监管，主动纳税
获证组织	获得客观公正的认证服务和优质增值 服务； 获得持续改进的机会； 信息安全，信息公示，证书有效性；	优化资源配置； 确保资源提供； 建立便捷的沟通机制，增值服务； 开展顾客调查； 提供专业解决方案
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保 险； 薪酬与福利的合理定制，职业发展 与提升； 优良的工作环境，员工的归属感， 与机构共同成长；	尊重和保护员工权益； 提高薪酬福利，提供员工晋升通道； 提供充分培训和发展机会； 提供安全、健康办公环境。
社会和公众	普及认证知识，推动认证事业为公 众和社会熟知；服务社会； 社会认可；	公司网站公开信息； 公开发表社会责任报告； 参加社会公益活动
合作伙伴	公平、合作、共赢	战略合作协议； 同行学术交流

公司通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过每月的月度

分析会、沟通会、审议年度工作报告等方式，与客户、合作伙伴、员工等建立健全的沟通渠道，不断完善社会责任沟通机制。

3.提升服务 风险防控

三信坚持加强对自身合规性要求的分析，对认证风险进行识别，通过识别内部人员信息、合同受理过程、审核实施过程、认证决定过程、体系管理和改进机制、认证人员能力和评价系统及监管、认证业务范围管理、获证组织的持续关注、认可标识的使用、投诉的处理过程等的风险，制定相应的应对措施，降低风险和提前预防，为公司认证事业的健康发展保驾护航。

3.1 人员管控

审核员的管理与审核过程的管理从源头开始进行管控，认真核查员工提供信息的真实性，并签订相关合同，避免人员信息偏差造成的风险。对员工诚信方面加以规定和约束，并不断提升审核员的素质与能力。坚决抵制认证乱象，不以盈利为唯一目的，坚守底线，坚决遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规要求。

对各部门、各岗位人员制定有人员任职要求，对合同评审人员、审核方案管理人员、专业能力评价人员、认证决定人员等明确了在素质、知识、技能等方面的具体要求，对新进员工进行严格筛查，正式员工定期参与业务培训和考核。从职业素养、积极性、工作态度、协作能力等方面进行绩效考核，并根据日常考核结果，提供晋升通道，提高人员积极主动性。观察人员日常工作状态，适时调整人员岗位，

用合适的人做合适的事，发扬员工长处，补足短板。

通过现场及钉钉会议形式，定期开展各种审核员培训会议，不断对审核员和内部人员进行法律法规、行业规范、行业技术、审核技术、经营理念、服务标准等方面强化培训，并对审核过程中出现的服务、技术等问题进行深入沟通和探讨，持续提升人员素质和能力。与员工签订保密协议，对保密性和公正性做出承诺，确保认证工作的保密性与公正性。并在不断提升审核有效性的同时，为客户提供有价值的服务，与客户共成长。



审核员实战能力提升专项培训会

3.2 认证符合过程管控

按照《认证机构管理办法》的要求开展工作，严格遵守认证专业领域和范围，不做虚假宣传，不发生超范围发证情况，接受各方认证申请，评价认证领域，且在认证领域范围内，所有客户一视同仁，收费原则公开透明。认真做好合同评审把关工作，不接受超出认证业务

范围的申请。

合同评审过程管控：使用 ERP 系统经过三级审批，由审核部负责人核对所评专业代码、审核人日；由质量技术部人员对合同评审岗位的工作进行抽查或者是在审核计划安排之前对合同评审进行复评。

审核过程管控：对审核过程强化监督，严明审核记录，对审核组按时到场，审核组成员的完整性、现场审核表现等方面进行监督，确保认证过程运作符合规定。

3.3 获证企业跟踪和管理

各项信息清晰完整的录入到业务系统中，留下详细的证据，保障审核的溯源性和公开、公正性。

客服部负责对获证企业的服务工作，对获证或监督换证后，客服部及时跟进企业对认证服务工作的意见和建议，并将这些意见和建议作为我们改进的输入，更好的为客户服务，不断提高顾客满意度。

对已获证组织的资质有效性进行严密跟踪，对获证时间进行统计，及时通知企业申请监督审核。对于即将到来的监督审核的评审，使用与初审相同的评审标准，不因监督审核而对企业有所松懈。依据观察结果对企业做出证书持续、暂停或撤销的决定。

4.企业的社会责任

4.1 社会责任发展战略

三信国际创立至今，就将社会责任履行放在实现机构可持续发展的重要地位，并将始终将服务社会、提供优质的质量管理体系认证服务、达到客户满意和满足技术法规等的要求作为我们服务的重点，要实现

品牌升级、管理创新、服务创新，更要将社会责任的履行融入三信发展的点滴，完善社会责任战略，使三信不断追求进步的动力。

根据国家的《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想，结合《认证机构社会责任报告编写提纲指南》制定社会责任发展战略，并努力运用到工作的日常。在机构战略定位、质量方针的制定、经营理念的制定上，始终以履行社会责任为基本要求和准则。2020年，三信始终坚持“公正、权威、专业、价值”的质量方针，秉承“自信、诚信、公信”的经营理念，制定出自己的社会责任理念：三信致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理经营，严格履行社会责任。积极开展审核员考试公益讲座，为审核员队伍的发展壮大贡献力量。



4.2 遵纪守法、严格自律

三信国际检测认证有限公司始终以自觉遵守国家法律法规、自觉遵守国家认监委、认可委、认可协会及各级监管部门的法律法规、认

可准则和行业规则等的各项要求为社会责任履行的第一要务，公司致力于认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督。具体操作如下：

（1）公司建立了完善的认证过程中人员管理、业务管理等方面的风险识别和控制的文件化管理制度，以确保认证活动的公正、守法、科学、规范和有效。

（2）公司对认证申请、审核安排、现场审核、认证决定、证书制作等过程进行了全面的管理与控制，同时也引导获证组织逐渐提高体系规范化运作的程度，并淘汰不符合要求的企业，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

（3）公司逐渐细化各部门分工，公司质量技术部设专人负责认证认可方面的法律法规，并及时对法律法规进行跟进和更新，第一时间通过会议、网络进行宣传 and 传达；由审核管理部负责审核员审核行为规范的监督；综合管理部负责跟踪人事、劳动制度等法律法规，并及时调整公司的各项劳动人事制度等等。

（4）开展各种培训，提高各岗位员工的岗位技术能力、人员素养、职业操守，降低公司运营风险。

4.3 开拓进取、积极创新

三信国际检测认证有限公司在过去的一年扩展新领域，创新认证业务模式，响应政府、行业和企业的发展对认证的需求，积极发挥认证工作对企业及社会的促进和规范作用。

（1）根据客户对职业健康管理体系的换版需求，有效推动企业职业

健康管理体的换版工作，把握对职业健康方面新动向的贯彻和执行；

(2) 响应市场需求，机构积极拓展了家具和建材产品认证，为认证行业发展做出贡献；

(3) 优化认证流程管控，审核员审核现场拍照，并对国家政策及时宣传和培训。

4.4 尊重员工，保障其合法权益

公司严格按照国家人力资源和社会保障局和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同、缴纳社会保险，公司始终重视人才的培养和发展，为员工提供多样的发展渠道，并保障员工的各项权益，开展各项丰富的集体活动，提供节假日员工福利发放等。促进员工的价值实现和发展，保护员工身心健康，提升企业凝聚力，实现员工与企业共同成长。

(1) 通过周例会、月例会使员工及时了解公司新规；通过培训、通知等方式及时了解国家政策、行业规范变动等信息；通过对岗位知识和技能培训，使人员素质得到提升，提高工作能力，保障工作质量；通过对新入职员工进行培训和老带新的方式，使其能更快融入新环境并良好的开展工作。

(2) 提供餐补，为员工的吃饭问题提供保障。

(3) 提供单身员工宿舍，避免员工路上奔波，降低生活成本，更好



的稳定员工。

(4) 公司注重审核员队伍的建设和培养，鼓励员工通过积极的学习并参加国家考试，拓展工作范围，增加员工收入；公司关注员工能力培养，积极、认真、负责、专业的带领实习审核员顺利转正。

(5) 开展丰富的文化娱乐活动，努力为员工打造温馨幸福家园，减轻员工压力，如带领员工进行拓展训练，建立公司文化墙，宣传公司文化和先进个人事迹。



“凝心聚力·共赢未来”为主题的团建活动

公司文化墙

4.5 节能环保，低碳运行

公司提倡绿色办公，积极的将环境管理体系的管理理念融入公司日常运营公司利用网络渠道，通过网站、微信公众号等平台，向社会、企业提供国家认监委、相关行业等的最新政策、法规及公司最新动态，使企业更及时、便捷、全方位的获取相关信息。

1) 公司全面推行使用认证管理信息系统与办公 OA 系统相结合。公司通过利用互联网平台，使用钉钉软件进行相关工作办公，实行无纸化办公，有效减少纸张使用量，必须打印的就使用双面印。

2) 减少一次性物品的使用，公司、部门内部会议员工自带水杯，不提倡使用纸质杯。

3) 办公签字笔提倡以旧换新，以旧笔芯使用完毕替换新笔芯继续使用；提倡能源节约。

4) 审核员外出审核任务，通过认证管理信息系统接收任务，便捷上报下载信息提高工作效率，公司制定并实施了全面的出差管理制度和标准，尽可能为客户节约成本，严格控制和管理乱报差旅费等违规行为，禁止铺张浪费，业务人员市内出差配备公交卡，尽量使用公共交通出行。

5.结束语

2020 年是我们发展壮大的一年，我们将继续秉承着“自信、诚信、公信”的企业文化宗旨，遵循“公正、权威、专业、价值”的质量方针，为客户提供更加优质高效的认证服务。

我们将继续重视队伍建设和认证事业的完善，持续关注人员素质提高和社会责任履行，努力实行成本节约政策和节能减排。推进企业质量、环境和职业健康工作，为社会做出贡献。

2021 年初伊始，我们已经整装待发，我们必将攻坚克难、众志成城，在公司发展的同时，用自己最大的力量回馈社会，为认证行业的发展贡献一份力量。