



三信国际检测认证有限公司

三信公司【2020】第 002号文件

关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间相关业务工作的公告

尊敬的客户：

为贯彻落实《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》，支持战“疫”相关生产工作，为防治新冠战“疫”提供有力支持。三信国际检测认证有限公司（CSIT）做出如下工作安排：

一、疫情期间上线办公

自2月10日起，全员保持在线工作状态，工作人员将通过电话、网络、电子邮件等多种方式随时响应您的需求。

二、在线业务受理与业务咨询

我公司将通过微信公众号平台、电话业务、网络平台、电子邮件等随时进行产品认证、体系认证、服务认证、信用评价等业务的咨询、办理认证申请与业务受理资料上传等工作。

三、响应疫情防控支持工作

即日起至疫情基本结束，我公司对从事抗击或缓解疫情业务的相关企业开通绿色通道。

对用于疫情防控急需物资的相关业务，积极采用电子化受理和便利化操作；在政府监管部门指导下，全程优先办理，并安排专员跟踪处理。为打赢防治新冠战“疫”提供有力支持活动。

四、产品认证转化活动

即日起，对国家已取消的强制性认证产品，我公司免费对企业提供自我声明指导与咨询工作；

对强制性认证转化为自愿性认证的业务，企业可进行网络申请，网上提交相关资料，经我机构受理评审后即可发证；

(3) 对进行强制性认证转化为自愿性认证的发证企业，工厂检查环节推迟至疫情解除3个月后进行复查。

五、体系、服务认证业务活动

(1) 自2月10日起，公司暂缓境内人员开展的全部现场审核活动，具体恢复时

间根据疫情发展情况另行通知。

(2) 对于已经进行的审核且需要进行整改的，我公司将延长整改时限至疫情解除后3个月。在疫情期间，公司仍接受企业提交的整改资料，并对资料开展评定工作，但暂不进行现场验证活动。

(3) 确有特殊原因急需获证、恢复、地址变更等要求的，可及时与我公司客服部沟通，我们将为您提供定制化方案。

(4) 自即日起至疫情解除，对有效期满或需监督审核维持的认证证书，顺延既有认证证书有效期至疫情解除后3个月。疫情解除时间以政府公告为准。

(5) 对于受疫情影响停产而不能接受工厂检查的企业所持有的认证证书，认证证书的暂停时限可延迟至疫情解除后3个月。疫情解除时间以政府公告为准。

六、信用评价业务活动

公司信用评价业务正常受理，企业可通过网络平台提交、补充相关评价资料，我公司仍会在正常周期内安排相关工作人员完成评价工作。

七、后续跟踪管理

获证企业应确保获证产品持续满足相关认证要求。待疫情解除后，CSIT将继续按照合规性要求，加强质量管理、控制认证风险，持续跟踪企业提供材料的有效性并于必要时进行验证。

在此，感谢您长期以来对三信国际检测认证有限公司的信任与支持！我公司向社会承诺一经发现异常情况及时处理，确保疫情期间减少外出活动与人员流动，加强工作中人员安全防范，坚决阻断疫情传播风险，众志成城打赢疫情防控阻击战！

三信国际检测认证有限公司
2020年2月7日

