

管理体系认证：

管理体系认证国际化活动最早开始于电子领域，于 1906 年成立了世界上最早的国际标准化机构--国际电工委员会(IEC)。其目的是为实现组织的目标，把若干个不同的管理体系，如质量管理体系 ISO9000、环境管理体系 ISO14001、职业健康和[安全管理体系](#) OHS AS18001，通过一定的方式方法，将其整合在一个架构下运行的一个管理体系；

CCTS 是通过国家认证认可监督管理委员会批准的合法认证机构；CCTS 涉及的管理体系业务有质量、环境、职业健康、食品、HACCP 等，涉及近乎所以行业 30 多个类别；

CCTS 通过自身管理优势，技术能力为客户带来持续改进的质量认证服务，并保持客观公正的认证工作同时提高自身服务质量，确保为客户提供更多的增值审核服务。

ISO 9001 即《质量管理体系要求》，是迄今世界上最成熟的质量框架，目前已广泛应用于全球 161 个国家或地区。质量管理体系认证旨在帮助组织发展和改进绩效，ISO 9001 标准的建立，改善业务流程的同时，增加客户满意度。

ISO 9001 适应性极强，它适用于任何规模或者类型的企业，涉及建筑、金融、农林，甚至包括非营利机构在内的 39 类行业。此外，ISO 9001 还可与 ISO 14001 环境管理体系、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系通过“整合管理”进行无缝整合，为企业带来更大的经济效益。事实证明，有效的质量管理是企业在激烈的市场竞争中取胜的手段之一。ISO 9001 质量管理体系认证的广泛应用，将使产品和服务质量都得到有效的提高。

为了解决全球日益严重的环境污染、生态破坏、全球气候变暖等威胁人类生存的环境问题，ISO 14000 系列标准应运而生。而 ISO14001 标准即是发达国家环境管理经验与结合各国实际情况制定的国际标准，为企事业单位以及政府等机构提供了综合管理包括质量管理等体系兼容并蓄的环境管理依据。此标准着眼于环境管理体系，是 ISO 14000 系列标准中最为重要的标准。

ISO 14001 环境管理体系将提高员工们对于主要环境问题的意识与理解，给组织带来更好的环境形象，一个良好的环境形象可以帮助企业吸引关注于环保的客户，增强组织的竞争力。ISO 14001 具有灵活性和广泛的适用性，该标准适用于各种地理、文化和社会条件，使得各种类型的组织都有可能通过实施这套标准达到改进环境绩效的目的。

OHSAS 18001 职业健康安全管理体系是一套系统化、程序化和高度自我约束、自我完善的科学管理体系，旨在保障员工的职业健康安全和组织的生产安全，通过管理减少因意外而导致的财产、生命、时间的损失。它体现了企业以人为本的理念，是继 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系之后又一得到广泛认可的国际管理体系标准。

职业健康安全管理体系要求企业对各个相关职能进行与之相适应的培训，提高全员安全生产意识，同时，该体系要求全过程的控制，鼓励全员积极参与到安全管理过程中。职业健康安全管理体系认证为企业的安全风险管理提供了坚实的保障，促进了企业的长远发展。现阶段，实施 OHSAS1 8001 认证已成为越来越多的企业追求的目标。

HACCP（**Hazard Analysis Critical Control Point**）即危害分析的临界控制点，是指对食品安全有重大影响的危害进行鉴别、评价和控制的一种方法。该法涉及到食品生产活动的方方面面，旨在保障食品生产过程中各个环节的安全。**HACCP** 管理体系广泛应用于餐饮业、易腐烂的植物加工行业以及易腐烂的动植物混合加工行业。该体系的实施基础有以下原则：进行危害分析和提出预防措施；确定关键控制点；建立关键界限；关键控制点的监控；纠正措施；记录保持程序；验证程序。

ISO 22000 即食品安全管理体系，随着经济全球化的发展与社会文明程度的提高，人们越来越关注食品的安全问题，要求生产、操作和供应食品的组织证明自己有能力和控制影响食品安全的因素。顾客的殷殷期待、不可推卸的社会责任，使得食品企业呼唤保障、评价食品安全的标准。在这种情况下，**ISO 22000** 食品安全管理体系应运而生。该体系主要适用于餐饮业、易腐烂的植物加工业、易腐烂的动物加工业、生物化学产品生产以及环境温度下稳定产品的加工行业。与 **HACCP** 相比，**ISO 22000** 标准不但拥有更广的适用范围，而且强调了内外部沟通的作用。**ISO 22000** 在遵循食品法律法规要求的同时，与其他管理活动相整合，寻求一个更为集中、一致和整合的食品安全体系。

信用等级评估

企业信用等级评估是指信用评级机构对工商企业、制造业企业和流通企业、建筑安装房地产开发与旅游企业、金融企业等进行信用评级。该评估重视企业素质，其主要评定内容包括企业领导群体的素质、企业的经营管理能力以及企业的竞争能力。

企业通过信用评级有效的降低企业的交易成本，利于企业树立良好的社会形象，使其在招投标活动中具有竞争力；近年来国家越来越重视信用体系的建设，先人一步拿到自己企业的信用评级，自觉参与信用认证、承担社会责任已经刻不容缓。

培训服务

审核员培训：

审核员是指经系统培训考核合格，由权威认证机构评估、审核，具备从事审核工作素质和能力的个人，审核员可分为内审员与外审员。

内审员全称为内部质量管理体系审核员，通常由既精通 **ISO 9000** 国际标准又熟悉本企业情况的人员担任。**ISO** 内审员担任内部管理评审、查漏、监督，以及提出整改方案的职责。只适用于企业的内部审核，是企业本身自我完善、自我管理的一项基本手段和要求。

外审员又称为国家注册审核员，需要先参加外审员培训合格取得外审员培训合格证，才能参加国家每个季度末的统考，考试通过了才能申请注册成为审核员。外审员主要分为质量管理体系（**QMS**）国家注册审核员、环境管理体系（**EMS**）国家注册审核员、职业健康安全管理体系（**OHSMS**）国家注册审核员以及能源管理体系（**EnMS**）国家注册审核员。

职业技能培训

职业技能是指政府授权的考核鉴定机构按照国家规定的职业标准，对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范地评价与认证的活动。通俗而言，职业技能就是指就业所需的技术和能力，即在职业环境中合理、有效地运用专业知识、职业价值观、道德与态度等各种能力，包括智力技能、技术和功能技能、个人技能、人际和沟通技能、组织和企业管理技能等。一般可以把员工应具备的技能划分为三种：技术类技能、人际交往技能和解决问题的技能。提高技能，一方面是社会发展、组织进步的需要；另一方面，为自己今后更进一步，取得更好的职位做准备。

卓越绩效培训

卓越绩效是指通过综合的组织绩效管理方法，参照国家质监总局和国家标准化委员会发布了 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》国家标准和 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》标准化指导技术文件进行实施。使组织和个人得到进步和发展，提高组织的整体绩效和能力，为顾客和其它相关方创造价值，并使组织持续获得成功。这种管理方法即卓越绩效模式，该模式以强化客户的满意度、追求卓越的经营绩效为核心，广泛的适用于企事业单位以及医院、学校等非营利组织，该模式是世界级成功企业公认的提升竞争力的有效方法，通用公司、微软公司等名企都依靠此模式取得了出色的经营成果。

增值审核

CCTS 通过基于“卓越绩效模式”的组织管理成熟度测评（OPI）、基于“ISO9001 标准”的质量管理体系成熟度测评（QPI）、基于“卓越绩效的人力资源管理模式”的人力资源专项评审。为审核员与受审核方提供了对整个管理体系建立运行新的观察视角，通过增值审核评价企业参照体系运行中的状态与层次，帮助组织找出本单位发展的深层次的薄弱环节和不足，即达到顾客对体系认证建立落实的需求和期望。